

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины**

<b>Дисциплина</b>	ОГСЭ.03 Психология общения
<b>Специальность</b>	09.02.07 Информационные системы и программирование
<b>Объем дисциплины</b>	56 часов
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачёт
<b>Кафедра</b>	Колледж
<b>Краткое содержание дисциплины</b>	
<p>Раздел 1. Психологические аспекты общения</p> <p>Тема 1.1. Общение - основа человеческого бытия</p> <p>Тема 1.2. Классификация общения</p> <p>Тема 1.3. Средства общения</p> <p>Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</p> <p>Тема 1.5. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</p> <p>Тема 1.6. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</p> <p>Тема 1.7. Техники активного слушания</p> <p>Раздел 2. Деловое общение</p> <p>Тема 2.1. Деловое общение</p> <p>Тема 2.2. Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении</p> <p>Тема 2.3. Этикет в профессиональной деятельности</p> <p>Тема 2.4. Деловые переговоры</p> <p>Раздел 3. Конфликты в деловом общении</p> <p>Тема 3.1. Конфликт и его сущность</p> <p>Тема 3.2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации</p> <p>Тема 3.3. Конфликты в деловом общении</p> <p>Тема 3.4. Стресс и его особенности</p>	
<b>Список литературы</b>	
<p>Сайт библиотеки УрГЭУ: <a href="http://lib.usue.ru">http://lib.usue.ru</a>.</p> <p><i>Основная учебная литература</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бороздина, Г. В. Психология общения [Текст] : Учебник и практикум Для СПО / Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. ; под общ. ред. Бороздиной Г.В. - Москва : Юрайт, 2020. - 463 с. <a href="https://urait.ru/bcode/450947">https://urait.ru/bcode/450947</a></li> <li>2. Корягина, Н. А. Психология общения [Текст] : Учебник и практикум Для СПО / Корягина Н. А., Антонова Н. В., Овсянникова С. В. - Москва : Юрайт, 2020. - 437 с. <a href="https://urait.ru/bcode/450805">https://urait.ru/bcode/450805</a></li> <li>3. Садовская, В. С. Психология общения [Текст] : Учебник и практикум Для СПО / Садовская В. С., Ремизов В. А. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2020. - 169 с. <a href="https://urait.ru/bcode/452363">https://urait.ru/bcode/452363</a></li> <li>4. Кузнецова, М.А. Психология общения [Текст] : Учебное пособие / Российский государственный университет правосудия. - Москва : Российский государственный университет правосудия, 2019. - 167 с. <a href="http://znanium.com/catalog/document?id=364706">http://znanium.com/catalog/document?id=364706</a></li> </ol> <p><i>Дополнительная учебная литература</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева. - 1. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2020. - 192 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=1124318">http://znanium.com/go.php?id=1124318</a></li> </ol>	

2. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 [Текст] : Учебник и практикум Для СПО / Панфилова А. П., Долматов А. В. ; под общ. ред. Панфиловой А.П. - Москва : Юрайт, 2020. - 231 с. <https://urait.ru/bcode/452183>
3. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2 [Текст] : Учебник и практикум Для СПО / Панфилова А. П., Долматов А. В. - Москва : Юрайт, 2020. - 258 с. <https://urait.ru/bcode/452437>
4. Кошечкина, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения [Текст] : Учебное пособие / Государственный университет управления. - 1. - Москва : Издательский Дом "ФОРУМ", 2021. - 304 с. <http://znanium.com/catalog/document?id=360749>

**Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

*Перечень лицензионного программного обеспечения:*

- программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УрГЭУ № 35-У/2018 от 13 июня 2018 г.
- программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УрГЭУ № 35-У/2018 от 13 июня 2018 г.

*Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:*

Общего доступа.

В данной дисциплине не используются

**Перечень онлайн-курсов**

В данной дисциплине не реализуются

**Перечень профессиональных стандартов**

В данной дисциплине не реализуются

Директор колледжа УрГЭУ



А.Э. Чечулин